

Orange

Empresas

Grupo Galicia Telecom



Índice

1
Quiénes Somos



2
Contexto actual
del sector Telco



3
Orange Empresas



4
Por qué Orange



5
Por qué
Galicia Telecom



1

Quiénes Somos

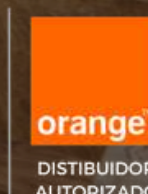
Grupo
MASORANGE



Orange España



Grupo
Galicia Telecom





Grupo MAS ORANGE

El nuevo líder de las telecomunicaciones en España

Orange España y MASMOVIL han creado MASORANGE, un proyecto líder, diferencial y único en España, nº1 en el sector por número y satisfacción de clientes.

Ambición

Ser la compañía líder en satisfacción del cliente, talento e impacto positivo.

Responsabilidad

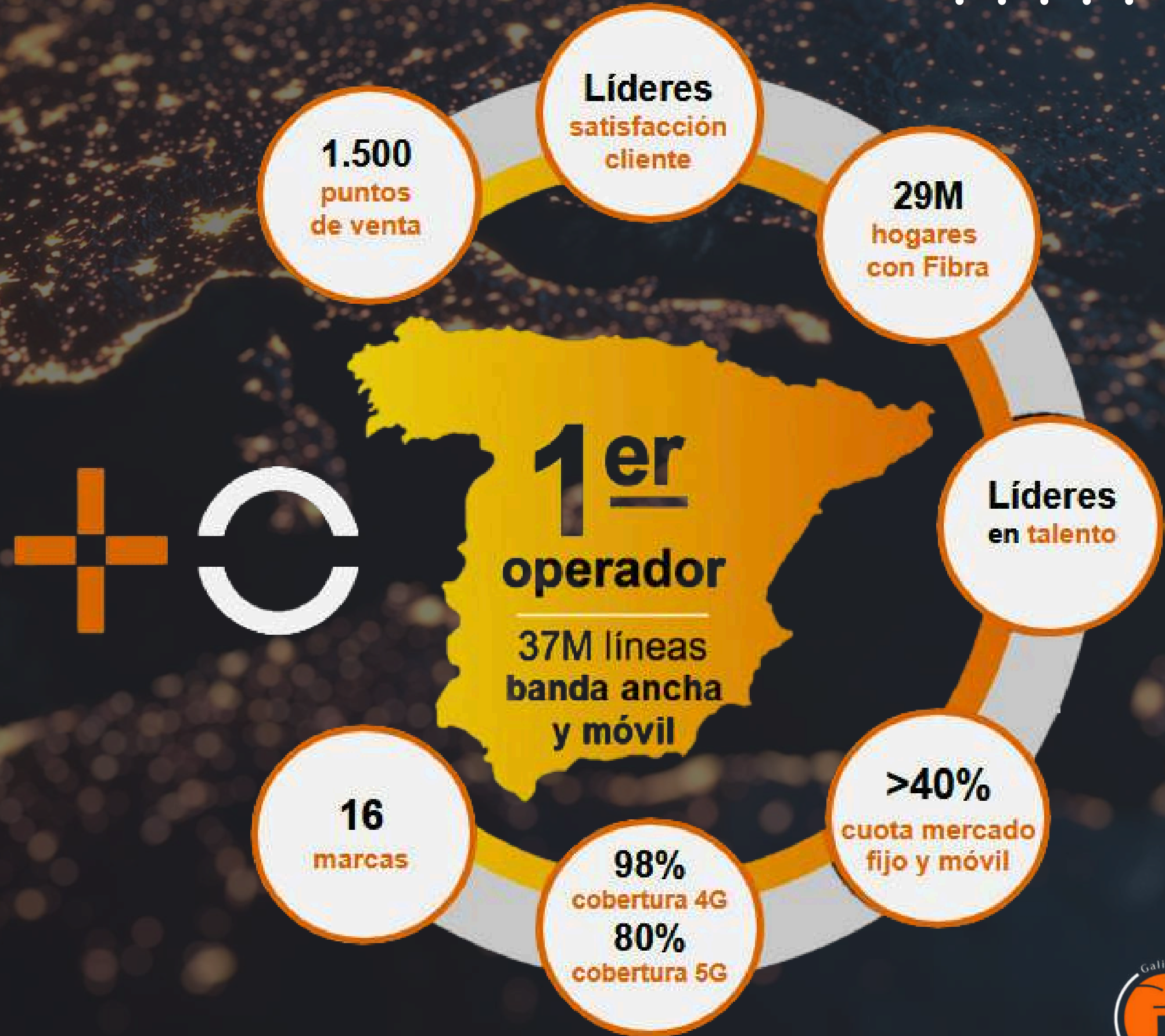
Conectar a las personas poniendo la tecnología al servicio de la mejor experiencia.

Innovación

Capacidad financiera para seguir invirtiendo en redes de nueva generación en beneficio de nuestros clientes.

Nuestras Marcas







Orange España

Acompañamos a las empresas en su proceso de transformación con soluciones innovadoras y eficaces para hacer crecer su negocio y sus clientes

21,6M
clientes

17,7M de móvil.
3,9M de banda ancha fija.

5G+

Despliegue en 2023
+84% cobertura población **3,2M** clientes.
Una red que consume un 90% menos de energía.

Fibra B2B

Red dedicada a empresas.
Líder en crecimiento
17,1M de hogares conectados con fibra.

Compromiso

Mejora **>10%** la eficiencia energética de sus redes FTTH y móvil gracias a nuevas funcionalidades basadas en IA.





Grupo Galicia Telecom

1er Distribuidor Oficial Orange en Galicia

Formado por Multiservicios Zero y Galiphone.

#1 Red5G
más rápida
en Galicia

+20.000 líneas activas
en cartera de
empresas.

1500
clientes

Grandes cuentas
Pyme
Soho

+20
Tiendas y oficinas
comerciales

Con + 56.000 servicios
fijos y móviles.

104
Empleados

Para atención de
clientes particulares,
autónomos y
empresas.



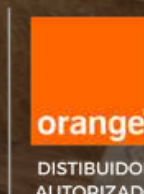
2

Contexto actual del sector Telecomunicaciones

Tecnología
Móvil



Tecnología
Fija



Tecnología móvil

España

La llegada del 5G+

Inmediatez y velocidad

10 veces más veloz que 4G.

Velocidades de descarga de hasta 10 Gbps.

Instantaneidad y fiabilidad

Baja latencia muy importante en descargas y realidad virtual.

Transferencia de datos por debajo de 1 milisegundos.

Integración y mayor capacidad

Dispositivos conectados.

Gestión simultánea de múltiples servicios.

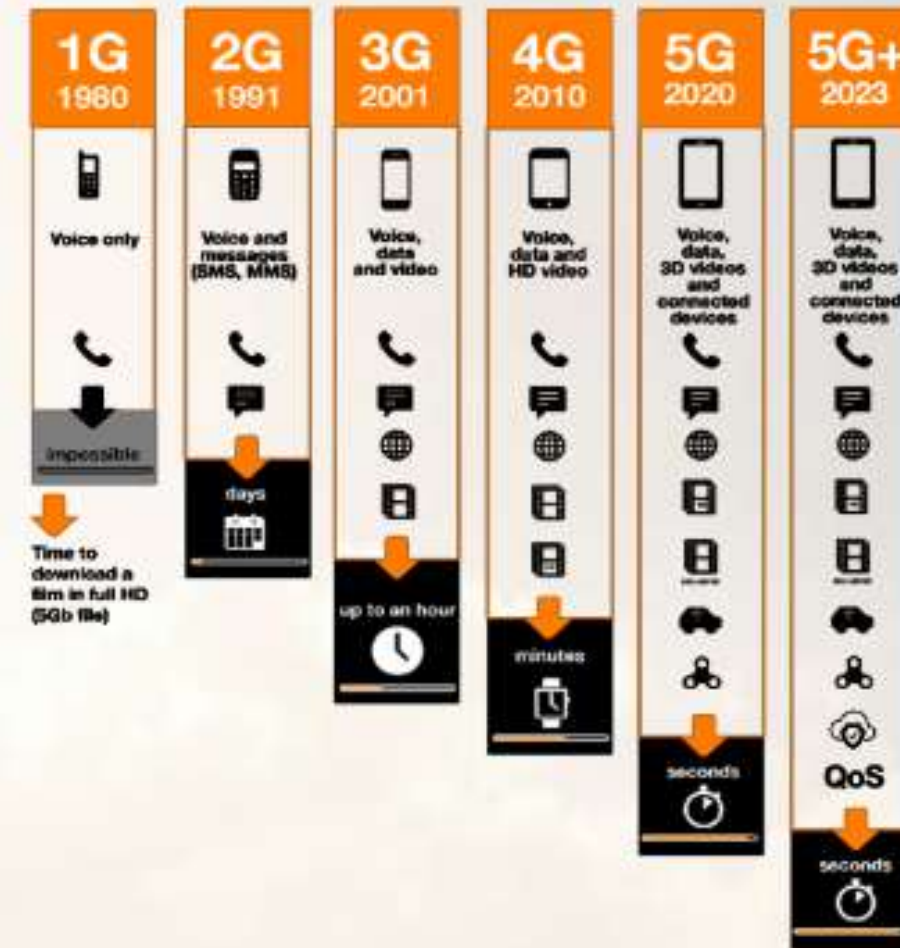
Seguridad

Capa adicional de cifrado en la conectividad móvil.

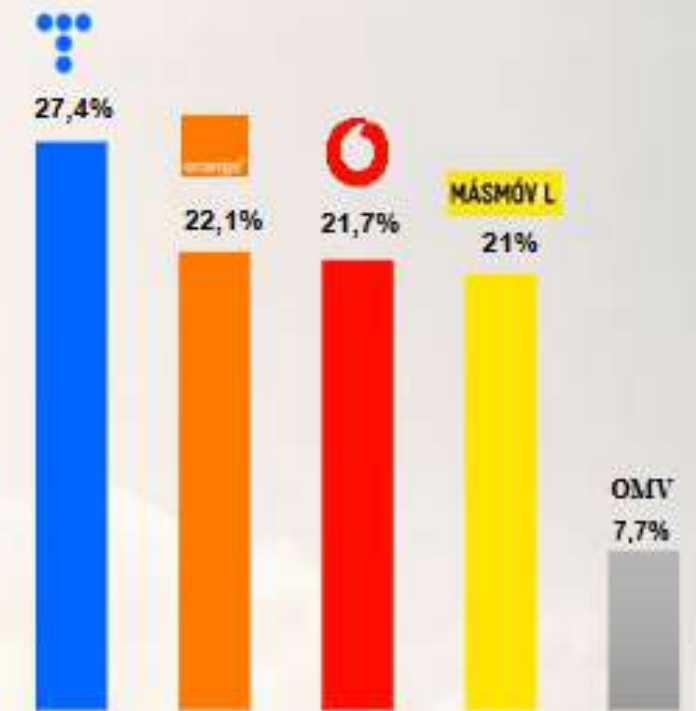
Virtualización de la red

Red capaz de adaptarse a necesidades específicas de aplicaciones, servicios, dispositivos o clientes, por ejemplo con redes privadas virtuales.

Evolución de la telefonía móvil



Líneas móviles



(*) Datos CNMC jul 2023

Llamadas Mensajería Navegación Vídeo Vídeo HD Mejor conect. en movilidad Disp. conectados Seguridad QoS Calidad servicio



DISTRIBUIDOR AUTORIZADO



Tecnología móvil

5G de Orange

Orange realizará el **mayor plan de despliegue de red 5G** en la banda 700 MHz en España, complementándolo con el despliegue en banda 3,5GHz que permitirá ofrecer velocidades de conectividad de hasta 1,5 Gbps.

Con 5G

- Disfruta de tus servicios cloud como si estuvieras en la oficina:** aplicaciones de ofimática, subir/bajar ficheros, videoconferencia, etc.
- Obtén mejoras tecnológicas** aplicadas para tu negocio, Industria 4.0, Realidad Virtual aplicada a comercios, virtualización de la Red, etc.
- Con la máxima seguridad,** gracias a una capa adicional de cifrado en la conectividad móvil.



Cobertura del 84% de la población española.

5G

Mayor espectro 5G con 110MHz en la banda de 3,5GHz y 2x10MHz en 700MHz.



Reconocida por Systemics-PAB como la red 5G más rápida de España.



Banda clave en 5G: mayor alcance y capacidad de penetración en interiores.



Seguridad: capa adicional de cifrado sobre la conectividad móvil.



Virtualización de la red: adaptándose a las necesidades de los clientes GGEE.



Con este despliegue, Orange contribuirá a reducir la brecha digital.

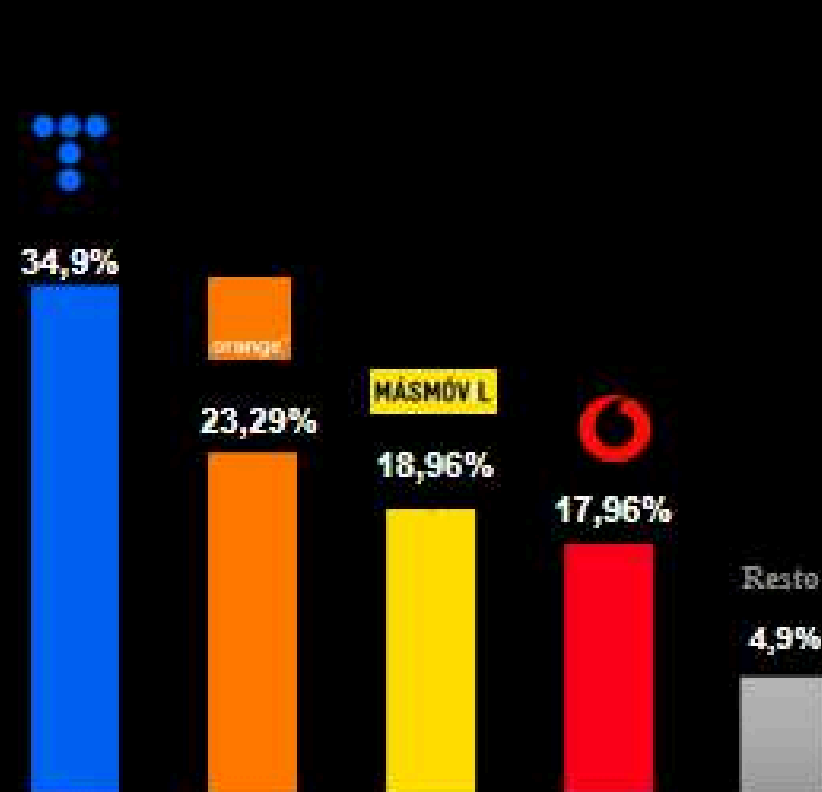


Tecnología fija

Red de fibra España

España es el país de Europa con más fibra hasta el hogar desplegada y uno de los cinco primeros a nivel mundial.

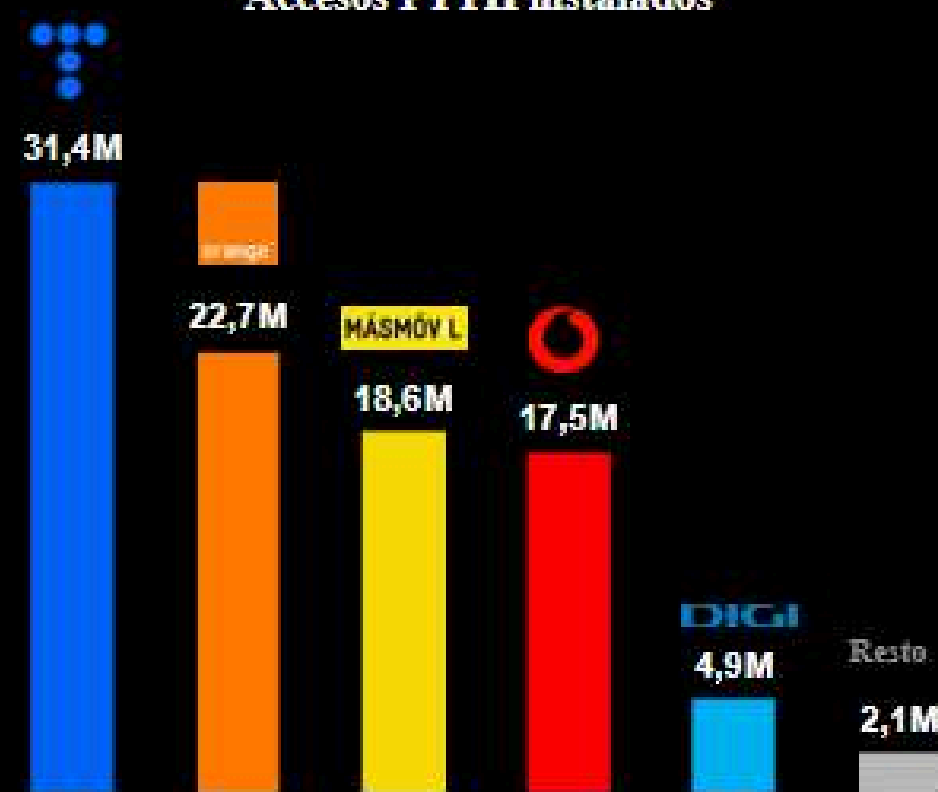
Líneas de voz banda ancha



(*) Datos CNMC Dic 2023

Despliegue de fibra por operador

Accesos FTTH instalados

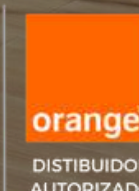


(*) Datos CNMC Dic 2022

La fibra hasta el hogar ha conquistado por completo nuestro país.

Accesos FTTH instalados

Año	Accesos FTTH instalados
2012	3M
2023	73,2M





Tecnología fija

Red de fibra FTTH Orange

Orange tiene la segunda mayor red de nuestro país, pero también la segunda mayor red de Europa. Somos el único operador que basamos nuestros despliegues de red únicamente con tecnología FTTH.

#1

Velocidad de fibra más rápida. (*)

17,1M

Hogares conectados FTTH.

Red dedicada a empresas

Con tráfico independiente de la red masiva de residencial.

8 de cada 10

Provincias con red exclusiva para Grandes Empresas.

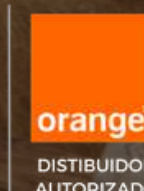


3

Orange Empresas

”

Apoyamos a las empresas en su digitalización con soluciones personalizadas que integren todas sus comunicaciones y puedan evolucionar a medida de sus necesidades.



Orange Empresas

Líderes ayudando a las empresas a adaptarse a un nuevo entorno digital en permanente cambio.



Soluciones diseñadas para empresas, que integran todas sus comunicaciones.



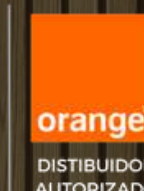
Red FTTH exclusiva para empresas.



Eficiencia en costes que nos permite ofrecer las soluciones más competitivas.



Atención personalizada y especializada.





Orange Empresas

Digitalización de las empresas.

En Orange ponemos a tu disposición las soluciones digitales que tu empresa necesita.



Orange Web Empresas

Aumenta la visibilidad de tu negocio en Internet creando una web y estando presente en los principales directorios.



Orange E-Commerce Empresas

Incrementa tus ventas a través de un nuevo canal en Internet.



Orange Redes Sociales Empresas

Conecta con tus clientes y genera negocio compartiendo contenido y promocionando tus productos en redes sociales.



Orange Gestión de Clientes Empresas

Digitaliza y automatiza la gestión de todos tus clientes y optimiza así las ventas.



Orange Data Analytics Empresas

Optimiza la gestión de tu negocio accediendo a la información y a los indicadores más adecuados.



Orange Gestión Empresarial

Digitaliza y automatiza tus procesos y hazte con el control de tu negocio.



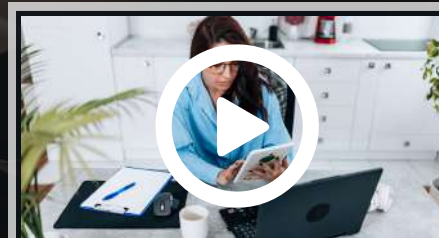
Orange Oficina Virtual Empresas

Mejora la productividad de tus empleados mediante herramientas de colaboración en la nube.



Orange Factura Electrónica Empresas

Digitaliza la facturación de tu negocio de una forma fácil, ágil y eficaz con una solución totalmente online.



Orange Ciberseguridad Empresas

Protege la información de tu empresa y de tus clientes frente a ciberataques.



Orange Comunicaciones Seguras Empresas

Proporciona a tus empleados un acceso seguro a los recursos y aplicaciones de la empresa.



| Soluciones Conectividad



Conecta Empresas

La solución de conexión a Internet más avanzada para empresas.

Conecta Pymes

Servicio para empresas que necesitan Internet y múltiples líneas fijas de voz.

Conecta Pymes 2A

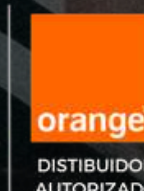
Conectividad para tus teléfonos y la mejor conexión a Internet.

4G en tu negocio

Conecta tu negocio a la máxima velocidad sin instalaciones.

Internet Empresa Ilimitado

Gigas ilimitados para navegar a máxima velocidad sin instalaciones.



| Soluciones Movilidad



Óptima Plus Empresas

Una propuesta a medida de cada empresa, adaptada a las necesidades de cada perfil de usuario.

Travel Data

La mejor oferta de bonos de datos para tus viajes fuera del EEE, según el uso que necesites.

Travel Voz

La mejor oferta de bonos para líneas móviles para tus viajes fuera del EEE.

Roaming for Business

Plan de precios para llamadas en roaming fuera del EEE, con posibilidad de personalización.

International For Business

Plan de precios especiales para llamadas internacionales, con posibilidad de personalización.

Llamadas Internacionales

Las primeras tarifas planas para el tráfico internacional desde España a otros países y planes de precios especiales.

Internet Móvil Empresas

Soluciones de datos en movilidad para navegar a máxima velocidad.

Comunica SMS

Otra forma de llegar a tus clientes. Envíales mensajes directos con los productos y promociones de forma sencilla, rápida y eficaz.



| Centralita virtual y Colaboración



Big PYME

La solución integral de Orange para tu empresa que integra telefonía fija, móvil, Internet, centralita virtual y servicios de comunicaciones unificadas.

Oficina Plus

Solución de centralita en la nube basada en la red móvil, con todas las funcionalidades y sin instalaciones.





| Soluciones Digitales

Marketing Digital

Web Empresas

Crea tu página web profesional para aumentar tu Visibilidad en Internet y en los principales directorios digitales.

E-Commerce

Crea una tienda en Internet para poder vender tus productos en cualquier parte del mundo y a cualquier hora del día.

Posicionamiento Web

Asegura y mejora el posicionamiento de tu web en los buscadores, aumenta tu visibilidad para llegar a nuevos Clientes.

Redes Sociales

Incrementa tu negocio generando contenido de interés para tus seguidores en redes sociales.

Presencia Digital

Tus datos aparecerán en los buscadores de web, como Google, Tripadvisor, Google Maps, Instagram y muchos más.

Soluciones Profesionales

Microsoft 365 Empresa

La solución Ofimática más completa para tu empresa, tanto en la oficina como en remoto.

Gestión de facturas y clientes

Digitaliza tu facturación y mejora la gestión con tus clientes.

Servicios de Valor Añadido

Localización

La solución de Orange para la gestión y optimización de los recursos en movilidad de tu empresa.

Control Horario

La solución de Orange de registro de jornada en remoto y desde cualquier dispositivo.

Soporte IT

Asistencia personal y asesoramiento experto para resolver las incidencias informáticas de tus dispositivos.

Tu Experto

Solución de ciberseguridad y asistencia experta para tus dispositivos.



| Soluciones de Ciberseguridad



Network Plus

Protege la Red Fija de tu empresa con la solución más avanzada contra intrusiones y ataques informáticos.

Ciber Protección

Protege la navegación en la Red Móvil de todos tus dispositivos frente a ciberataques, conexiones maliciosas, robos de cuentas o suplantación de identidad.

Seguridad en Tu Dispositivo

Protección para tus puestos de trabajo contra amenazas de nueva generación añadiendo una capa adicional de protección avanzada.

Seguridad en Tu Móvil

Tus Smartphones y Tablets de iOS y Android protegidos con la solución que detecta riesgos en tus aplicaciones, analiza los comportamientos y utiliza la técnica del sandboxing*.

Seguridad en Tu Sede

Consigue, con Conecta Empresa, una conexión segura de hasta 1Gbps con protección perimetral, para proteger el acceso a Internet en tus sedes.

Seguridad en Tu Correo

Solución que identifica y detiene contenido malicioso, ransomware y phishing antes de que llegue al usuario mediante análisis avanzado que combina técnicas de escaneo, IA y sandboxing*.

*El Sandboxing es una técnica de ciberseguridad que consiste en ejecutar una aplicación en un entorno seguro y de manera aislada para comprobar que no existe riesgo para el dispositivo.



DISTIBUIDOR
AUTORIZADO



Orange Empresas

La mejor atención y garantías



Asesor Comercial Especializado

Estará a tu disposición para todo lo que necesites y te ayudará a sacar el máximo rendimiento a las comunicaciones de tu empresa.



Servicio postventa a domicilio

En caso de avería de tu móvil, lo recogemos y te dejamos uno de préstamo*. Además, solucionamos cualquier incidencia con tu SIM.



Servicio Atención Empresas

Agentes dedicados en exclusiva a la atención de las empresas a través del 1471.



Servicio de renovación de terminales

Con la mejor oferta disponible para renovar los dispositivos de tu empresa.



Área clientes Mi Orange

Podrás consultar de una forma rápida y sencilla todas tus facturas, productos contratados, consumos, además de activar o desactivar servicios.



Garantías del servicio por contrato

Garantizamos el buen funcionamiento de los servicios contratados y nos comprometemos a abonarte una compensación en caso de incumplimiento.

*En el caso de terminales en cesión o al contratar Seguro Móvil.



4 Por qué Orange





Por qué Orange Empresas

En Orange apoyamos a las empresas en su transformación digital con soluciones basadas en una infraestructura global probada, segura y confiable.

Operador Integral

La mejor red multiservicio.

Líder Internacional

Tranquilidad de pertenecer a un líder mundial.

Flexibilidad

La mejor opción para cada necesidad.

Cercanía

Atención personalizada con el mejor equipo multidisciplinar.





Por qué Orange Empresas

Creemos en una transformación más sostenible, más cultural, más humana para que mañana las empresas sean mejores empresas.

Socialmente responsable

- Internet gratuito para familias vulnerables.
- Tarifa Social adaptada a los hogares con menos recursos.

Compromiso con el medioambiente

- Reducimos un 21% las emisiones de CO2 desde 2020.
- 100% energía eléctrica renovable (acuerdos PPA y GO).

Top Employer

- Por 14 años consecutivos, Orange es reconocida como una de las mejores empresas para trabajar por sus buenas prácticas en la gestión de personas.

Igualdad y conciliación familiar

- Distintivo Igualdad en la Empresa que nos reconoce como Empresa Familiarmente Responsable.



Por qué Orange Empresas

Estamos comprometidos con el desarrollo social, con la educación y trabajamos para acelerar la inclusión digital.

Apoyo del desarrollo rural

Somos uno de los principales proveedores de conectividad en áreas rurales para impulsar la modernización en industria, agricultura y ganadería y servicios públicos.

5G como herramienta de aceleración digital

El aumento de velocidad de transmisión y recepción de datos, mayor fiabilidad y la seguridad de las conexiones como una oportunidad para mejorar la sociedad.

Más de 1 Millón de alumnos conectados

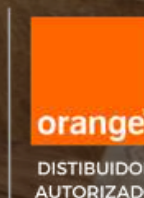
Con el programa Escuelas Conectadas, contribuimos en el desarrollo de la educación digital en las escuelas en las comunidades autónomas de Madrid, Castilla y León, Asturias, Galicia y Cantabria.

Aplicaciones para mejorar la vida de las personas

Tecnología Big Data para proporcionar indicadores, de manera agregada y anonimizada, del perfil de las personas y su patrones de movilidad especialmente útil en turismo, transporte y recursos públicos.

5

**Por qué
Grupo
Galicia Telecom**





Por qué Grupo Galicia Telecom

Somos el primer distribuidor de Orange para particulares y empresas en Galicia.

Operador Integral

Con la mejor red móvil y mayor red de cobertura FTTH en Galicia.

Líderes en Galicia

56.000 servicios activos entre fijos y móviles, con una amplia gama de soluciones de telecomunicaciones.

Equipo

104 profesionales para atender a particulares, autónomos y empresas en toda Galicia.

Cercanía

Con más de 20 tiendas y oficinas comerciales estratégicamente ubicadas, para una atención personalizada a nuestros clientes.





Gracias

Grupo Galicia Telecom

Tu distribuidor de Telecomunicaciones Orange en Galicia